

## Artikel 9 – Klachtenregeling:

Wanneer een leerling ontevreden is over onze dienstverlening, dan horen wij dit zo spoedig mogelijk. Wij bieden twee mogelijkheden voor het indienen van een klacht.

1. Telefonisch contact opnemen met telefoonnummer: 0475 – 531787
2. Het sturen van een e-mail naar: [info@leiwolters.nl](mailto:info@leiwolters.nl)

De leerling ontvangt een ontvangstbevestiging van het indienen van de klacht binnen 14 dagen.

Bij het niet in behandeling nemen van de klacht krijgt leerling hierover binnen 4 weken bericht.

Afhandeling van de klacht vindt plaats binnen 6 weken na ontvangst van de klacht.

De klachtenbehandeling vindt plaats door een onafhankelijke medewerker.

Klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Bij niet tevredenheid over de afhandeling van een klacht verwijzen wij u naar het Kantongerecht Roermond.

